

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem Twoich danych osobowych będzie MEDI-LIFE Sp. z o.o., ul. Gerbera 14, 05-500 Piaseczno (dalej: my, MEDI-LIFE). Możecie się Państwo z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: MEDI-LIFE Sp. z o.o.;
- ul. Gerbera 14, 05-500 Piaseczno, przez formularz kontaktowy na stronie medi-life.pl;
- przez e-mail: biuro@medi-life.pl;
- telefonicznie: 535 00 80 10.

2. Inspektor Danych Osobowych.

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możecie się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych listownie na adres podany w pkt 1 z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych lub przez e-mail: biuro@medi-life.pl. Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni Pani Irena Kruczkowska.

3. Cele przetwarzania Państwa danych osobowych oraz podstawy prawne przetwarzania:

- świadczenie usług medycznych, w tym realizowanie świadczeń w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia (dalej „NFZ”) oraz zarządzanie udzielanymi przez Nas usługami;
- objęcie umową opieki medycznej oraz dostarczenie innego rodzaju usług;
- dokonywanie rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obsługa reklamacji, opinii i zgłoszeń;
- informowanie o sposobie korzystania z naszych usług np.: usprawnieniach/utrudnieniach w dostępie do usług, konieczności przygotowania się do badania;
- ustalanie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami, archiwizacja danych po zakończeniu realizacji usług;
- bezpieczeństwo osób i mienia w szczególności poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
- prowadzenie badań jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie);
- przekazywanie materiałów informacyjnych o produktach i usługach (w tym przy użyciu profilowania) – tylko w sytuacji, w której wyrażacie Państwo na to zgodę;
- realizacja wniosków dotyczących Państwa praw wynikających z RODO.

Podstawy prawne przetwarzania Państwa danych to:

- udzielanie świadczeń zdrowotnych i usług medycznych, ochrona zdrowia, profilaktyka zdrowotna, leczenie oraz zarządzanie udzielaniem tych usług – takie przetwarzanie regulowane jest przepisami praw (art. 6 ust. 1 lit. C RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. H RODO);
- realizacja łączącej nas umowy na świadczenie usług oraz objęcia umową opieki medycznej (art. 6 ust. 1 lit. B RODO);
- zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. A RODO);
- nasz uzasadniony interes, w związku z art. 6 ust. 1 lit. F RODO polegający na:
 - badaniu satysfakcji i opinii z korzystania z naszych usług;
 - ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami;
 - obsłudze reklamacji, zgłoszeń i opinii;
 - zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia, w szczególności poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
 - przekazaniu materiałów informacyjnych dotyczących sposobu korzystania z naszych usług;
- obowiązujące przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. C RODO), dotyczące m.in. prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości, realizacji Twoich praw wynikających bezpośrednio z RODO;
- podejmowanie działań w celu prewencji chorób w związku z zadaniem realizowanym w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia (art. 6 ust. 1 lit. E oraz art. 9 ust. 2 lit. I RODO).

4. Źródło danych.

W większości przypadków Państwa dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio od Państwa. Jednak może się zdarzyć, że Państwa pracodawca (lub inny podmiot) umożliwi Państwu korzystanie z naszych usług w ramach udostępnionej oferty bądź pakietu medycznego i przekaze nam Państwa dane w zakresie: dane identyfikacyjne, dane adresowe i kontaktowe w celu objęcia Cię opieką medyczną zgodnie z wybranym zakresem usług.

5. Informacje dotyczące profilowania.

Na podstawie Twoich danych osobowych możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie. Profilowania dokonujemy, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące prowadzoną przez nas działalność – w tym celu wykorzystujemy takie dane jak: numer pacjenta, imię, nazwisko, wiek, płeć, język, data urodzenia, miejscowość, odwiedzane placówki, rodzaj wykupionego produktu, źródło pozyskania danych. Ponadto możemy brać pod uwagę także dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www i serwisach

internetowych zarządzanych do MEDI-LIFE oraz preferencji wyrażonych w serwisach i aplikacjach powiązanych z MEDI-LIFE.

6. Okres przechowywania Państwa danych osobowych.

Państwa dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- przez 20 lat – w związku z prowadzeniem i przechowywaniem dokumentacji medycznej – okres liczony jest od dokonania w niej ostatniego wpisu; z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- przez 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
- przez 5 lat – na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych,
- przez 5 lat – w związku z nagrywaniem rozmów na Naszej infolinii,
- przez 30 dni – w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym, czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Państwa dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

7. Odbiorcy Państwa danych osobowych:

Będziemy przekazywać Państwa dane osobowe:

- podmiotom uprawnionym przepisami prawa, w szczególności:
 - podmiotom medycznym w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej,
 - zakładom ubezpieczeń, o organom władzy publicznej uprawnionym do pozyskania Twoich danych, o NFZ, w ramach realizowania świadczeń z środków publicznych;
- podmiotom upoważnionym przez Państwa;
- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami, którym zlecamy realizację usług z zakresu m.in. IT i marketingu;
- podmiotom, które świadczą nam usługi z zakresu obsługi prawnej.

8. Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych.

Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub badania jakości i satysfakcji – jako że przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż w punkcie a) powyżej;
- prawo dostępu do Państwa danych osobowych;
- prawo żądania sprostowania Państwa danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia Państwa danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych;
- prawo do przenoszenia Państwa danych osobowych. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

Prawo wniesienia skargi do organu. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Jeśli Państwa dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Państwu prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

9. Przekazywanie danych do Państw Trzecich.

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z usług dostawców, np. w zakresie wsparcia IT, w związku z czym dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Zapewniamy, że przekazywanie danych poza EOG będzie odbywać się w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. W związku z powyższym możesz zażądać informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

10. Obowiązek podania danych.

W przypadku korzystania z usług medycznych podanie danych osobowych jest wymogiem przepisów prawa. Podanie danych dla skorzystania z innego rodzaju usług, bądź w celu zawarcia umowy jest dobrowolne, niepodanie danych uniemożliwi wykonanie usług lub zawarcie umowy.