

Regulamin Płatności za Odwołanie Wizyty lub Niestawienie się na Umówioną Wizytę

PREAMBUŁA

Wczesne odwołanie wizyty daje możliwość udzielenia pomocy Pacjentom, którzy bardzo tego potrzebują. Odwołanie zaplanowanej wizyty pozwala nie tylko skrócić kolejki do specjalistów, ale też efektywnie zarządzać zasobami dedykowanymi Pacjentom.

§1. Wyjaśnienie pojęć - definicje

1. MEDI-LIFE – firma pod nazwą MEDI-LIFE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Piasecznie (05-500) przy ul. Gerbera 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla DLA M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 000755497, NIP: 1231415569, REGON: 381679396 zarządzająca Podmiotem Leczniczym MEDI-LIFE wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem 000000205200,
2. Pacjent – osoba, która korzysta z usług, w tym świadczeń medycznych stanowiących ofertę MEDI-LIFE,
3. Wizyta – usługa świadczona dla Pacjenta w centrum medycznym MEDI-LIFE wymagająca rezerwacji, stanowiąca ofertę MEDI-LIFE.
4. Odwołanie wizyty – rezygnacja przez Pacjenta z zaplanowanej wizyty.
5. Niestawienie się na wizytę – sytuacja, w której Pacjent nie pojawia się na umówionej wizycie bez wcześniejszego odwołania.
6. Opłata za odwołanie – opłata pobierana w przypadku odwołania wizyty w ostatniej chwili lub niestawienia się na nią.

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dotyczące płatności za odwołanie wizyty w ostatniej chwili lub niestawienie się na umówioną wizytę w MEDI-LIFE.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Pacjentów korzystających z oferty MEDI-LIFE.

§3. Rezerwacja wizyt

1. Rezerwacji wizyt można dokonywać osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem dedykowanych formularzy online. W szczególnych przypadkach, w ramach realizowanych przez MEDI-LIFE działań informacyjne możliwa jest rezerwacja wizyty poprzez stworzone na ten cel formularze, w tym narzędzia teleinformatyczne.
2. Podczas rezerwacji wizyty Pacjenci zobowiązani są do podania prawdziwych danych kontaktowych, w tym imienia, nazwiska oraz aktualnego numeru telefonu do kontaktu. Pozostałe dane osobowe zbierane są zgodnie z polityką RODO podczas pierwszej wizyty w MEDI-LIFE.

3. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie ceny zgodnej z obowiązującym cennikiem za wybrane przez Pacjenta świadczenie stanowiące ofertę MEDI-LIFE. Opłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym MEDI-LIFE, przesłanie potwierdzenia dokonania płatności lub odnotowania potwierdzenia wpłaty przez serwis pośrednika płatności.
4. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h od momentu złożenia rezerwacji lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 48 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za nierezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych Pacjentów.
5. Przedpłatę można uiścić w następujący sposób:
 - a) za pomocą kanałów płatności dostępnych na stronie internetowej MEDI-LIFE.pl
 - b) przelewem bankowym na rachunek bankowy MEDI-LIFE.
 - c) za pośrednictwem płatności BLIK.
6. Informację o zaksięgowaniu opłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia opłaty Pacjent może otrzymać na numer telefonu podany podczas umawiania terminu wizyty.
7. Aktualne godziny pracy MEDI-LIFE oraz numery telefonów na rejestrację podane są na stronie internetowej www.MEDI-LIFE.pl
8. W przypadku nieodebranych połączeń, pracownik Rejestracji oddzwoni na połączenia, w jak najkrótszym czasie, a gdy próba połączenia miałyby mieć miejsce poza godzinami pracy MEDI-LIFE, próby połączenia nastąpią w kolejnym dniu roboczym.

§4. Potwierdzenie wizyty

1. Pacjent może otrzymać od MEDI-LIFE wiadomość SMS na wskazany podczas dokonywania rezerwacji numer telefonu z informacją o zbliżającym się terminie wizyty lub/oraz z prośbą o potwierdzenie wizyty.
2. Potwierdzenie wizyty może odbywać się również poprzez kontakt telefoniczny na wskazany podczas dokonywania rezerwacji numer telefonu.

§5 Odwołanie wizyty

Zarezerwowany termin wizyty oznacza, iż MEDI-LIFE jest w pełni przygotowane do realizacji świadczenia, które zostało przez Pacjenta zarezerwowane. Oznacza to, że niezależnie czy świadczenie się odbędzie czy nie, z naszej strony zostaną zaangażowane środki finansowe i osobowe. Aby uniknąć konieczności przeniesienia kosztów zmiany terminu wizyty na Pacjenta, wymagane jest odwoływanie wizyty najpóźniej 24 h przed ustalonym jej terminem.

1. Odwołanie wizyty bez konsekwencji finansowych możliwe jest najpóźniej na 24 godziny przed umówionym terminem wizyty.

2. W przypadku odwołania wizyty w terminie krótszym niż 24 godziny przed wizytą, MEDI-LIFE pobiera pełną cenę za umówione świadczenie, zgodną z aktualnym cennikiem MEDI-LIFE - odwołanie wizyty w dniu jej planowanego terminu skutkuje obowiązkiem uiszczenia pełnej opłaty za świadczenie.
3. W przypadku, gdy nie doszło do przedpłaty 100% ceny za umówioną wizytę, niedokonanie płatności za niezrealizowaną wizytę skutkuje brakiem możliwości umówienia kolejnej wizyty.
4. Mimo, iż konieczność odwołania wizyty ma nastąpić w terminie krótszym niż 24 godziny przed umówioną wizytą, prosimy o kontakt telefoniczny z MEDI-LIFE celem poinformowania nas o braku możliwości pojawienia się na wizycie. W takim przypadku pod warunkiem, że uda nam się umówić innego Pacjenta na odwołaną wizytę, Pacjent odwołujący nie będzie narażony kosztami odwołania wizyty w czasie krótszym, niż 24 godziny.

§5. Niestawienie się na umówioną wizytę

1. W przypadku niestawienia się na umówioną wizytę bez wcześniejszego odwołania, Pacjent jest zobowiązany do uiszczenia pełnej opłaty za świadczenie, a w przypadku uiszczenia ceny za świadczenie, na którym Pacjent się nie stawił, cena ta w pełni stanowi opłatę za koszty, jakie MEDI-LIFE musiało ponieść, by osiągnąć gotowość do realizacji umówionej wizyty.
2. Niestawienie się na umówioną wizytę bez powiadomienia może skutkować ograniczeniem możliwości dokonywania rezerwacji w przyszłości. Stanowi również zwiększenie kosztów społecznych poprzez przyczynianie się do wydłużania kolejek do specjalistów.

§6. Wyjątki od zasad płatności

1. Opłaty za odwołanie wizyty lub niestawienie się na wizytę mogą być anulowane w wyjątkowych przypadkach, takich jak nagła choroba, wypadek lub inne sytuacje losowe. W takich przypadkach Pacjent zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Recepcji MEDI-LIFE oraz przedstawienia stosownego zaświadczenia lub dowodu potwierdzającego w/w sytuację.
2. Decyzja o zwolnieniu z opłaty jest podejmowana indywidualnie przez pracowników MEDI-LIFE.

§7. Sposób uiszczania opłat

1. Opłaty za odwołanie wizyty lub niestawienie się na wizytę należy uiścić w recepcji MEDI-LIFE lub przelewem na konto bankowe MEDI-LIFE w terminie 2 dni od daty odwołanej wizyty.
2. Brak uregulowania należności w wyznaczonym terminie może skutkować naliczeniem odsetek ustawowych za zwłokę.

§8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny w recepcji MEDI-LIFE oraz na stronie internetowej www.MEDI-LIFE.pl.
2. MEDI-LIFE zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu. O wszelkich zmianach regulaminu pacjenci będą informowani z wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.